



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
БЕРЕЗОВСКИЙ РАЙОН
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
АДМИНИСТРАЦИЯ БЕРЕЗОВСКОГО РАЙОНА
КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ**

628140, ул. Астраханцева, 32, пгт. Берёзово,
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра,
Тюменская область

Телефон: (34674) 2-17-31, 2-13-33
E-mail: komobrazbrz@berezovo

от «09» января 2023 года

№ 3099

Руководителям
образовательных организаций

Комитет образования администрации Березовского района направляет информацию по результатам проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях Березовского района за 2023 год (приложение 1).

Оператором по проведению оценки выступало «Общество с ограниченной ответственностью «Малое инновационное предприятие «Интеллектуальные технологии», г. Нижневартовск.

С целью завершения работы по проведению независимой оценки образовательные учреждения должны на основе полученных результатов по независимой оценке **разработать планы мероприятий** по улучшению качества своей деятельности по следующей форме (приложение 2) **в срок до 20 января 2024 года** на адрес эл. почты: GunkoZHV@berezovo.ru.

Приложение:

1. информация по результатам проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях Березовского района за 2023 год 7 л., 1 экз.;
2. форма плана мероприятий, 1 л., 1 экз.

И.о. председателя
Исполнитель:
ведущий специалист
отдела общего образования
Гунько Ж.В. 8 (34674) 2-26-87

В.В.Чекмазова

Информация по результатам проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях Березовского района за 2023 год

(ноябрь, 2023г.)

Оператором по проведению оценки выступало «Общество с ограниченной ответственностью «Малое инновационное предприятие «Интеллектуальные технологии», г. Нижневартовск (далее - Оператор).

Объектом исследования является оценка качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.

Процедура рейтингования осуществляется с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг, призвана способствовать:

- развитию конкурентной среды;
- повышению открытости системы образования;
- выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- сохранению и развитию разнообразия образовательных программ;
- анализу и принятию эффективных управленческих решений в области развития образования.

Независимая оценка качества (далее – НОК) образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Детские сады оценивались с точки зрения условий, созданных для ребенка, педагогического состава и дополнительных услуг детсада.

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций должна проводиться по таким общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

С учетом действующего законодательства, источниками информации для формирования рейтинга дошкольных образовательных организаций стало:

- **информация, размещенная на сайте** образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации.
- **отчеты о самообследовании** образовательных организаций, подготовленные в соответствии с порядком проведения самообследования образовательной организацией и включающие показатели деятельности дошкольной образовательной организации, подлежащей самообследованию;
- **публичные доклады** о результатах деятельности образовательных организаций, учитывающие рекомендации Минобрнауки РФ;
- **информация об образовательной организации, предоставляемая в рамках мониторинга системы образования;**
- **сведения о деятельности образовательной организации**, предоставляемые в рамках федерального статистического наблюдения (85-К);
- **показатели эффективности деятельности муниципальных образовательных организаций**, формируемые и публикуемые в рамках реализации мероприятий по повышению оплаты труда отдельных категорий работников государственных (муниципальных) учреждений;

-иная общедоступная информация (анкетирование по удовлетворенности образовательной деятельностью). Опросы педагогов и родителей проводятся на базе сайта организации – оператора рейтингования.

В анкетировании по удовлетворенности образовательной деятельностью приняло участие 6 ДОО-85,7% (от общего числа ДОУ района): «Малышок», «Солнышко», «Снежинка», «Рябинушка», «Олененок», «Сказка»)-, 405 респондентов -

Сравнительный анализ результатов по показателям:

1.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

- соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами;

-наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

-доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатели по критерию	Значения ДОО											
	Малышок		Снежинка		Рябинушка		Солнышко		Олененок		Сказка	
	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	100	100	48	100	50	93	100	100	83	88	98	100
1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	90	100	90	100	100	100	100	100	90	100
1.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	92	99	98	99	98	100	100	97	96	97	100	93
Интерпретация	97	99,6	81	99,6	81	97,9	100	98,8	93	95,2	96	97,2
Оценка по критерию	Высокий	Высокий	Средний	Высокий	Средний	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий

«Высокий» результат по данному критерию отмечается у 6 ДОУ-100%: «Малышок», «Снежинка», «Рябинушка», «Солнышко», «Олененок», «Сказка».

Отмечается снижение процента по показателю: 1.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) у 2 ДОУ: «Солнышко», «Сказка».

2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности:

- Материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- Условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- Наличие дополнительных образовательных программ;
- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Показатели по критерию	Значения ДОО											
	Малышок		Солнышко		Снежинка		Рябинушка		Олененок		Сказка	
	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023
2.1.Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	80	100	60	0	100	0	100	100	60	100	80
2.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	93	95	100	96	89	89	92	92	85	91	100	85
Интерпретация	97	87,7	100	78	45	94,7	46	96	93	75,7	100	82,7
Оценка по критерию	Высокий	Высокий	Высокий	Средний	Средний	Высокий	Средний	Высокий	Высокий	Средний	Высокий	Высокий

«Высокий» результат по данному критерию у 4 ДОУ-66,6%: «Малышок», «Снежинка», «Рябинушка», «Сказка».

«Средний» результат у 2 ДОО: «Солнышко», «Олененок».

Отмечается снижение процента по данному показателю у 4 ДОУ: «Малышок», «Солнышко», «Олененок», «Сказка».

3.Доступность услуг для инвалидов:

Показатели по критерию	Значения ДОО											
	Малышок		Солнышко		Снежинка		Рябинушка		Олененок		Сказка	
	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023
3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	20	20	0	0	0	20	0	0	40	20	40	40
3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	100	20	0	0	20	0	20	60	20	80	0
3.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	100	67	0	100	91	100	100	100	0	90	0	100
Интерпретация	52	66,1	8	30	27	44	30	38	36	41	44	42
Оценка по критерию	Низкий	Средний	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий

«Средний» результат по данному критерию у 1 ДОУ-17%: «Малышок»;

«Низкий» результат по данному критерию отмечается у 5 ДОУ: «Сказка», «Солнышко», «Снежинка», «Рябинушка», «Олененок»;

Отмечается снижение процента по данному показателю у 1 ДОУ: «Сказка».

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников:

-Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Показатели по критерию	Значения ДОО											
	Малышок		Солнышко		Снежинка		Рябинушка		Олененок		Сказка	
	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023
4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	89	100	100	99	97	97	96	98	93	95	100	91

4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	95	95	100	97	96	98	97	100	96	96	100	96
4.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	93	100	100	100	85	94	94,5	97	85	98,4	100	97
Интерпретация	92	98	100	98,4	94	96,8	95	98,6	93	95,4	100	94,2
Оценка по критерию	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высоки	Высокий	Высокий

«Высокий» результат по данному критерию у 6 ДОУ-100%.

Отмечается снижение процента по данному показателю у 2 ДОУ: «Солнышко», «Сказка».

5.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Показатели по критерию	Значения ДОО											
	Малышок		Солнышко		Снежинка		Рябинушка		Олененок		Сказка	
	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023	2020	2023
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	98	95	100	96	95	95	98	97	93	95	100	87

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	95	96	100	96	94	95	96	97	93	95	100	93
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89	100	100	97	92	100	97	98	96	94	100	91
Интерпретация	93	97,7	100	96,5	93	97,5	97	97,5	95	94,8	100	90,2
Оценка по критерию	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий

«Высокий» результат по данному критерию у 6 ДОУ-100%.

Результаты рейтингования ДОУ

В независимой оценке качества образовательной деятельности приняли участие в (2020 году из 9 ДОУ-90%).

В 2023 году 6 ДОУ, из них:

получили оценку «отлично»-(81-100 баллов) 4 ДОУ-66,6%: «Малышок»-89,82 балла, «Снежинка»-86,52 балла, «Рябинушка»-85,6 баллов «Сказка»-81,26 баллов;

оценку «хорошо» -(61-80 баллов) 2 ДОО-33,3%: «Солнышко»-80,34 баллов, «Олененок»-80,42 балла.

По результатам оценки было отмечено следующее:

1. Высокие результаты в ДОУ отмечены по следующим критериям:

Критерий_1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность у 6 ДОУ-100%:

По сравнению с результатами 2020 года повысился результат на 33,3%

Критерий_2 Комфортность условий осуществления образовательной деятельности у 4 ДОУ-66,6%:

По сравнению с результатами 2020 года остался на прежнем уровне (повысился у 2-ух ДОУ: Малышок, Снежинка и понизился до среднего уровня у 2-ух ДОУ: Солнышко, Олененок).

Критерий_4 Доброжелательность, вежливость и компетентность работников у 6 ДОУ-100%.

По сравнению с результатами 2020 года остался на прежнем уровне.

Критерий_5 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности у 6 ДОУ-100%.

По сравнению с результатами 2020 года остался на прежнем уровне.

1.Отмечается наличие необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в ДОУ: Малышок, Рябинушка;

2. Высокий уровень размещения актуальной информации на информационных стендах и официальном сайте организации в ДОУ: Малышок, Рябинушка, Снежинка, Сказка, Олененок .

Низкие результаты отмечаются по критерию 3. *Доступность услуг для инвалидов ниже среднего и низкие показатели значения у 5 ДООУ-83,3%.*

По сравнению с результатами 2020 года показатель повысился по 1 ДООУ: Малышок (средний уровень).

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Анализ результатов оценки качества образовательной деятельности позволяет дошкольным образовательным организациям определить стратегию повышению качества системы образования и повышает ее открытость участникам образовательного процесса.

Руководителям ДООУ рекомендуется:

1. Поддерживать в актуальном и полном состоянии информацию на сайте и стендах организации;

2. Рекомендуется обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

3. Обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

4. ДООУ: Снежинка, Сказка, Олененок необходимо выявление проблемных мест материально-технического обеспечения. Провести опросы клиентов по методике, аналогичной проводимой в рамках НОК для выявления узких мест по всем показателям;

5. ДООУ: Сказка, Олененок, Солнышко рекомендуется повысить общую привлекательность сайта организации, проанализировать удобство навигации, доступность поиска по сайту, а также другие возможности для комфортной работы пользователей. Обеспечить комфортность ознакомления с информацией, размещаемой на стендах организации.